

## NAKAGO錫製品の生涯破損保証について

この度はNAKAGOの錫製品をご購入いただきまして、誠にありがとうございます。NAKAGOの錫製品が、食体験をより豊かにするお手伝いとなれば嬉しく思います。

わたしたちNAKAGOは、「特別な時間をつくる」ための製品作りをしています。それと同時に、子どもたちの未来のために地球の環境を整えていくべきだと思い「使い捨てをしない」ということにこだわっています。

繰り返し使えるもの、経年変化を愉しめるもの、わたしたちはそのような物づくりをしています。しかし、使っていただく中で手に馴染まないカタチになることや破損、色の変化等が気になる場合がございます。保証規定と修理までの方法は以下となります。

NAKAGOの錫製品を長くご愛用していただくための、お取り扱いにつきましては「錫製品のお取り扱いについて」のPDFファイルをご覧ください。

### ◆ 保証規定

- ◇ 製品の修理は何度でも承ります。ストローは無償での修理、その他の製品は有償となります。
- ◇ 発送の送料及び手数料は、お客様負担となります。
- ◇ 交換には以下の2点が必要です。
  - ① 変形、もしくは破損した製品
  - ② 必要事項を記入した保証書

### ◆ 次のような場合には無償及び有償の修理は致しかねます。

変形、もしくは破損した製品が識別不能の場合 / 保証書に必要事項の記入がない場合、あるいは記入内容を改ざんされた場合 / ストロー以外の変形、キズ、汚れ、変色等は無償修理ではなく有償となります / 保証書は日本国内においてのみ有効です / 国外からのお問い合わせには対応できかねます / 保証書は明示した条件において、商品の修理をお約束するものです。従って保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。

### ◆ 製造元の都合により、やむを得ず本サービスを取りやめる場合があります。

### ◆ 交換には以下の2点が必要です。

- ① 変形、もしくは破損した製品
- ② 必要事項を記入した保証書

### ◆ 錫製品修理の依頼方法

- ◇ 下記電話番号もしくはメールアドレスにご連絡をいただいたのち、プリントアウトした保証書に必要事項をご記入の上、破損、変形等した製品と一緒に弊社の住所までお送りください。修理後、製品を返送いたします。
- ◇ 発送時の送料及び手数料は、お客様負担になります。
- ◇ 発送される場合は、お手持ちの袋や箱に入れてお送りください。
- ◇ 破損した製品のお取り扱いには十分ご注意ください。

**NAKAGO**

製造元 株式会社 藤原 〒675-1311 小野市万勝寺町268-258 TEL.0794-64-5588 info@nakago-guinomi.com

## NAKAGO錫製品の保証書

ふりがな  
ご氏名:

〒

ご住所:

お電話番号:

メール:

該当製品:  ストロー  ぐい呑/鶴  ぐい呑/亀  タンブラー

内容:  変形  破損  変色  その他

具体的な内容が  
ございましたら  
ご記入ください

製品送り先

株式会社 藤原

〒675-1311 小野市万勝寺町268-25

TEL.0794-64-5588

info@nakago-guinomi.com



製品についてお気づきの店や、ご要望がございましたらお聞かせください。  
ご意見は真摯に受け止め、品質の向上に努めてまいります。

## 錫製品のお取り扱いについて

NAKAGOの錫製品を永くご愛用していただくために、以下のことをお守りください。

商品のお取り扱いに関して、ご質問等がございましたら

info@nakago-guinomi.comまでご連絡ください。

※ 酒器やストローなどは、ご使用前に中性洗剤などで一度洗ってからご使用ください。



直火厳禁



火気厳禁



電子レンジ等  
使用厳禁



高温による  
火傷に注意

### ◆ ご注意点

- ◇ 錫はとても柔らかい金属のため、硬いものでこすらないでください。タワシ等を使用すると傷がつく恐れがあります。
- ◇ 使用目的以外の圧力や衝撃で変形することがありますので、お取り扱いには十分ご注意ください。
- ◇ 使用目的以外の使用での変形や傷については弊社は責任を負いかねますのでご了承ください。但し、繰り返し使用し変形や折れてしまった錫製ストローは現物を送っていただければ、弊社にて錫を溶かし再びストローに作り直します。作り直し費用は無償です。
- ◇ 電子レンジ、オーブン、食器洗浄機、乾燥機のご使用は絶対におやめください。
- ◇ 錫は熱伝導性がよく、熱いものを入れますと金属表面が大変熱くなり、火傷をする恐れがありますので、十分にご注意ください。
- ◇ 錫は融点が高い金属のため、直接火にかけることは絶対におやめください。火傷や火災の原因となります。また、直火にあたるような場所などには置かないでください。
- ◇ レモンやお酢など酸性の強い液体につけると変色の恐れがあります。

### ◆ お手入れ方法

- ◇ ご使用後は中性洗剤で洗い、柔らかな布などで十分に水気を取り乾燥させてください。

### ◆ 錫の素材について

- ◇ 錫は時間が経つと「酸化皮膜」という無害な皮膜ができます。そのため若干暗い色になります。その経年変化を「味わい」としてお楽しみいただける金属です。